



SEWELIA

TRAVEL

**Nous aimons nos océans.
Nous vivons pour l'aventure.
Nous faisons les choses différemment.**

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ



MIS À JOUR LE 23/04/25

infos & réservation
Tel : +32 (0)483/444.888
Email : info@sewelia.com

1. Introduction

La présente Politique de Confidentialité a pour objectif d'informer les utilisateurs du site de Sewelia sur la collecte, l'utilisation et la protection de leurs données personnelles, conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et à la législation belge en matière de protection des données.

2. Responsable du Traitement des Données

Le responsable du traitement des données est : Sewelia
Adresse : Avenue Brigade Piron 140, 1080 Bruxelles - Belgique
E-mail : info@sewelia.com
Téléphone : +32 483 444 888
Numéro d'entreprise : BE07 6638 0964

3. Données Collectées

Sewelia collecte les données suivantes :

- Données d'identification (nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone)
- Données de connexion (adresse IP)
- Informations de paiement (dans le cadre d'une transaction)

4. Finalités du Traitement des Données

Les données collectées sont utilisées pour :

- Fournir et améliorer les services de Sewelia
- Gérer les réservations et transactions
- Envoyer des informations promotionnelles (avec consentement)
- Assurer la sécurité du site et lutter contre la fraude

5. Protection des Données Personnelles

Sewelia SRL, agissant en qualité de responsable du traitement, s'engage à protéger la vie privée des utilisateurs de son site web (www.sewelia.com) conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (UE) 2016/679 (RGPD) et à la législation belge applicable.

a) Données Collectées, Finalités et Bases Légales

Nous collectons différentes catégories de données personnelles que vous nous fournissez volontairement pour les finalités suivantes :

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ



MIS À JOUR LE 23/04/25

infos & réservation
Tel : +32 (0)483/444.888
Email : info@sewelia.com

Inscription à la Newsletter :

- **Données collectées** : Adresse e-mail.
- **Finalité** : Envoi de nos newsletters, informations commerciales et promotionnelles sur nos voyages et services.
- **Base légale** : Votre consentement (Article 6(1)(a) RGPD), que vous donnez en vous inscrivant et que vous pouvez retirer à tout moment via le lien de désinscription présent dans chaque email.

Formulaire de Contact :

- **Données collectées** : Nom, adresse e-mail, téléphone (optionnel), sujet de la demande, message, consentement optionnel à la newsletter, source de référence (optionnelle).
- **Finalité** : Répondre à vos questions, demandes d'informations ou commentaires.
- **Base légale** : Exécution de mesures précontractuelles prises à votre demande ou notre intérêt légitime à répondre à vos sollicitations (Article 6(1)(b) ou 6(1)(f) RGPD). Si vous consentez également à la newsletter, la base légale pour celle-ci est le consentement (Article 6(1)(a) RGPD).

Demande de Devis :

- **Données collectées** : Informations sur le produit (type, ID, nom), détails du voyage (date optionnelle, nombre d'adultes/enfants, option de vol, durée optionnelle, nombre de plongeurs optionnel, budget optionnel, informations additionnelles optionnelles), informations client (civilité, prénom, nom, email, téléphone, code postal optionnel), consentement optionnel à la newsletter.
- **Finalité** : Établir et vous transmettre un devis personnalisé pour le voyage ou service demandé, et assurer le suivi commercial de cette demande.
- **Base légale** : Exécution de mesures précontractuelles prises à votre demande (Article 6(1)(b) RGPD). Si vous consentez également à la newsletter, la base légale pour celle-ci est le consentement (Article 6(1)(a) RGPD).

Candidature Spontanée ou à un Poste :

- **Données collectées** : Civilité, nom, email, téléphone, poste visé (optionnel), lettre de motivation, CV (fichier PDF), consentement optionnel à la newsletter.
- **Finalité** : Gérer et évaluer votre candidature pour un potentiel recrutement au sein de Sewelia.
- **Base légale** : Exécution de mesures précontractuelles prises à votre demande en vue d'un éventuel contrat de travail ou notre intérêt légitime à évaluer les candidats (Article 6(1)(b) ou 6(1)(f) RGPD). Si vous consentez également à la newsletter, la base légale pour celle-ci est le consentement (Article 6(1)(a) RGPD).

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ



MIS À JOUR LE 23/04/25

infos & réservation
Tel : +32 (0)483/444.888
Email : info@sewelia.com

b) Destinataires des Données

Vos données personnelles sont traitées de manière confidentielle par le personnel habilité de Sewelia SRL. Elles sont également susceptibles d'être communiquées à nos sous-traitants techniques pour les besoins de l'exploitation du site et de la gestion de vos données :

- **Hébergement du site web** : Infomaniak Network SA (Suisse - bénéficie d'une décision d'adéquation de la Commission Européenne).
- **Gestion du contenu (backend)** : Payload CMS (opérant au sein de l'application web hébergée sur l'infrastructure Public Cloud d'Infomaniak).
- **Stockage de la base de données** : MongoDB via le service MongoDB Atlas, hébergé sur l'infrastructure AWS dans la région de Paris (France, Union Européenne).

Conformément à nos valeurs, nous ne vendons, ni ne louons, ni ne partageons vos données personnelles avec des tiers à des fins commerciales ou marketing.

c) Conservation des Données

Vos données personnelles sont conservées pour une durée n'excédant pas celle nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont traitées :

- **Newsletter** : Vos données sont conservées tant que vous ne retirez pas votre consentement (via le lien de désinscription).
- **Formulaire de contact** : Les données sont conservées le temps nécessaire au traitement de votre demande, puis archivées pour une durée d'un an à des fins de suivi et de preuve, sauf si une durée plus longue est requise par la loi.
- **Demande de devis** : Les données sont conservées le temps nécessaire à l'établissement du devis et au suivi commercial. En cas de non-réalisation du voyage, elles sont archivées pour une durée d'un an à des fins de suivi et de preuve, sauf si une durée plus longue est requise par la loi ou si vous devenez client (auquel cas les durées relatives aux clients s'appliquent).
- **Candidatures** : Vos données (CV, lettre de motivation, etc.) sont conservées pendant la durée du processus de recrutement. En cas d'issue négative et sauf opposition de votre part, elles pourront être conservées pendant une durée de 2 ans pour d'éventuelles futures opportunités, sauf si vous demandez leur suppression anticipée.

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ



MIS À JOUR LE 23/04/25

infos & réservation
Tel : +32 (0)483/444.888
Email : info@sewelia.com

d) Sécurité des Données

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour garantir un niveau de sécurité adapté aux risques liés au traitement de vos données personnelles.

e) Vos Droits

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants concernant vos données personnelles :

- **Droit d'accès** : Obtenir la confirmation que vos données sont traitées et y avoir accès.
- **Droit de rectification** : Faire corriger des données inexacts ou incomplètes.
- **Droit à l'effacement ("droit à l'oubli")** : Demander la suppression de vos données dans certains cas (par exemple, si elles ne sont plus nécessaires, si vous retirez votre consentement, etc.).
- **Droit à la limitation du traitement** : Demander la suspension du traitement de vos données dans certaines situations.
- **Droit à la portabilité** : Recevoir les données que vous nous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et les transmettre à un autre responsable de traitement (applicable principalement si le traitement est basé sur le consentement ou un contrat et effectué par des moyens automatisés).
- **Droit d'opposition** : Vous opposer au traitement de vos données pour des raisons tenant à votre situation particulière, notamment pour le marketing direct.
- **Droit de retirer votre consentement** : Pour les traitements basés sur le consentement (newsletter), vous pouvez retirer votre consentement à tout moment, sans que cela n'affecte la licéité du traitement antérieur.

Pour exercer ces droits, vous pouvez nous contacter par email à info@sewelia.com ou par courrier postal à l'adresse de notre siège social mentionnée à l'Article 1, en joignant une preuve de votre identité si nécessaire.

f) Droit d'introduire une réclamation

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits sur vos données ne sont pas respectés, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de l'Autorité de protection des données (APD) belge :

Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles

Site web : <https://www.autoriteprotectiondonnees.be>

6. Analyse d'Audience et Statistiques (Absence de Cookies de Suivi)

Afin d'améliorer nos services et de comprendre comment les utilisateurs interagissent avec notre site web, nous utilisons l'outil d'analyse d'audience Umami.

Umami est une solution respectueuse de la vie privée qui nous permet de collecter des données statistiques agrégées et totalement anonymisées sur l'utilisation de notre site (pages visitées, durée des visites, type d'appareil utilisé, pays d'origine de la visite, etc.).

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ



MIS À JOUR LE 23/04/25

infos & réservation
Tel : +32 (0)483/444.888
Email : info@sewelia.com

Caractéristiques Clés :

- **Anonymisation Complète** : Aucune donnée personnelle identifiable (telle que l'adresse IP complète ou un identifiant unique persistant) n'est collectée ou stockée. Nous ne pouvons pas identifier individuellement les visiteurs.
- **Absence de Cookies de Suivi** : Cet outil n'utilise pas de cookies persistants pour suivre les utilisateurs à travers différents sites web ou au fil du temps.
- **Hébergement des Données Analytiques** : Les données agrégées et anonymisées collectées par Umami sont stockées au sein de l'Union Européenne.
- **Finalité** : Les informations collectées servent uniquement à analyser les performances du site, identifier les contenus les plus populaires et améliorer l'expérience utilisateur et nos offres de voyage.

Conformément aux recommandations des autorités de protection des données concernant les outils d'analyse d'audience configurés de manière à respecter la vie privée et ne collectant pas de données personnelles, l'utilisation d'Umami dans cette configuration ne nécessite pas votre consentement préalable via un bandeau cookies spécifique au suivi.

Notre site n'utilise pas d'autres cookies nécessitant un consentement (cookies publicitaires, de suivi tiers, etc.). Vous pouvez gérer les cookies techniques éventuellement utilisés par votre navigateur via les paramètres de ce dernier.

7. Droits des Utilisateurs

Conformément au RGPD et à la loi belge relative à la protection des données, les utilisateurs disposent des droits suivants :

- Accès, rectification, suppression des données personnelles
- Opposition et limitation du traitement des données
- Portabilité des données
- Toute demande peut être adressée à info@sewelia.com.

8. Sécurité des Données

Sewelia met en place des mesures techniques et organisationnelles pour assurer la sécurité des données personnelles contre tout accès non autorisé, perte ou altération.

9. Modifications de la Politique

Cette Politique de Confidentialité peut être mise à jour. Les modifications seront publiées sur cette page.

10. Contact

Pour toute question relative à cette politique, contactez-nous à info@sewelia.com.